

Köpinformation

Allmän information

Overland Insurance Brokers AB, 556240-7048 (Overland), är ett försäkringsförmedlarföretag som enbart distribuerar skadeförsäkringar.

Overland är inte anknutet till något försäkringsbolag. Detta innebär att Overland inte är bundet att endast distribuera försäkringar från ett eller ett mindre antal försäkringsbolag, utan distribuerar försäkringar från flera försäkringsbolag.

De bolag som kan ingå i urvalet för sakförsäkringar är: AIG, Alandia, Dina försäkringar, Gjensidige, If Skadeförsäkring, Länsförsäkringar, Moderna försäkringar, Nordeuropa Försäkring, Protector, Svedea, Trygg-Hansa, Volvia, Ålands Ömsesidiga.

Overland ger råd på grundval av vilka försäkringsprodukter ovanstående försäkringsbolag erbjuder i syfte att du som kund ska få en försäkringslösning som tillgodoser dina behov och önskemål.

Tillstånd och tillsyn

Tillstånd

Overland har tillstånd från Finansinspektionen att utöva försäkringsdistribution avseende samtliga skadeförsäkringsklasser (direkt).

Du som kund kan kontakta Finansinspektionen för att begära att få veta om en anställd hos Overland har rätt att distribuera försäkringar och om den rätten är begränsad till visst slag av försäkring, någon eller några försäkringsklasser eller grupper av försäkringsklasser.

Tillsyn och registrering

Finansinspektionen är tillsynsmyndighet för Overlands försäkringsdistribution. Bolagsverket är registreringsmyndighet för tillståndet.

Du som kund kan kontrollera registreringen hos Bolagsverket.

[Om annan verksamhet utövas utöver försäkringsdistribution ska det informeras om att den verksamheten inte står under Finansinspektionens tillsyn]

Konsumentverket utövar tillsyn över den marknadsföring som Overland utövar.

Overlands försäkringsdistribution och rådgivning

Overland kommer att erbjuda dig rådgivning om de försäkringsprodukter som vi distribuerar. Rådgivningen är inte grundad på en opartisk och personlig analys (oberoende rådgivning).

I de fall Overland distribuerar försäkringsprodukter utan att rådgivning kommer Overland tydligt informera dig om detta innan du ingår ett försäkringsavtal.

Kommunikation

Du som kund har rätt att få denna och viss annan information i samband med försäkringsdistribution och rådgivning i pappersform. När Overland anser det lämpligt utifrån de tjänster som Overland erbjuder samt hur vår relation med dig ser ut kommer du att få information tillställt dig personligen via din kundportal eller via e-post.

I samband med att du som kund lämnar din e-postadress till oss bekräftar du samtidigt att du har möjlighet att motta sådan information som avses ovan via internet och via e-post. Det åligger dig som kund att skriftligen meddela Overland om din e-postadress skulle ändras. Du har som kund alltid rätt att på begäran få den information som nämns ovan avgiftsfritt i pappersform. All kommunikation sker på svenska men viss information går att få på engelska.

Information om vår personal och våra kunskapskrav

Overland har kontrollerat att samtliga försäkringsförmedlare som verkar i bolaget har den bakgrund, utbildning, kunskap och kompetens som krävs. Bolagets samtliga försäkringsförmedlare ska årligen genomföra utbildning och ett kunskapstest.

Interna regler om ersättningssystem till anställda.

Samtliga anställda erhåller fast månadslön från Overland.

Anställda försäkringsförmedlare och deras tillstånd:

- *Charlotta Sjölin Fredriksson* är anställd i bolaget och får förmedla försäkringar avseende samtliga skadeförsäkringsklasser.
Telefon: 0451-769 300.
E-postadress: lotta@overlandib.se.
- *Ola Sjölin* är anställd i bolaget och får förmedla försäkringar avseende samtliga skadeförsäkringsklasser.
Telefon: 0451-769 300.
E-postadress: ola@overlandib.se.

Priset för distribution och rådgivning

Overland erhåller som regel ersättning från de försäkringsbolag som man vid var tid distribuerar försäkringar från. Ersättning utgår normalt som en årlig ersättning i form av en procentsats av försäkringspremien som du betalar till försäkringsbolagen. Denna ersättning ska täcka kostnader för försäkringsdistributionen och försäkringsrådgivningen inkluderat uppföljning, årlig skötsel och service till dig som kund. Dessutom ska detta täcka våra administrativa kostnader, våra försäkringskostnader samt andra kostnader som åläggs oss av tillsynsmyndighet.

I de fall ersättning inte erhålls från försäkringsbolagen kommer Overland att fakturera kunden för försäkringsdistribution/försäkringsrådgivning och administration motsvarande den procentsats av kundens premier som Overland normalt får i ersättning från försäkringsbolagen. För mer specifika detaljer kring detta se www.forsakringsmaklare.se. Vi kommer i samband med distributionen och rådgivningen eller vid tidpunkten för när försäkringen ska tecknas att informera dig som kund om

priset för distributionen och rådgivningen, inkluderat den ersättning vi kan komma att erhålla från de försäkringsbolag som vi distribuerar försäkringar från.

Intressekonflikter

Intressekonflikter är en naturlig del i affärsdrivande verksamheter. Intressekonflikter kan uppstå i en situation där kundintresset står i konflikt med ett intresse hos Overland eller Overlands försäkringsförmedlare. För att skydda dig som kund har Overland antagit riktlinjer för att hantera intressekonflikter.

Ansvarsförsäkring

Bolaget och samtliga anställda försäkringsförmedlare omfattas av en obligatorisk ansvarsförsäkring gällande skadeståndsskyldighet enligt 2 kap. 7 § Lagen (2018:1219) om försäkringsdistribution.

Försäkringsgivare: **HDI Global SE – B0799FC007120L**
via Nordeuropa Försäkring

Försäkringsnummer: 49075

Kontaktuppgifter

Extern skadereglerare: Sedgwick Sweden AB

Adress: Englundavägen 13
171 41 SOLNA

E-post: info@se.sedgwick.com

Tel: 08-98 33 60

Hemsida: www.sedgwick.com/solutions/global/se

Drabbas du av skada eller ekonomisk förlust och anser att Overland eller dess förmedlares agerande har vållat skadan har du möjlighet att rikta krav direkt mot försäkringsbolaget. Om du vill göra anspråk på skadestånd ska Overland underrättas om det inom skälig tid efter det att du märkt eller bort märka att en skada uppkommit. Den högsta ersättning som kan betalas ut för en enskild skada är 1 300 380 euro och totalt 2 600 750 euro för alla skador under ett försäkringsår.

Om du inte är nöjd

Om du som kund är missnöjd och vill framföra ett klagomål rörande distribution av och/eller rådgivning om försäkring ska detta göras skriftligen till Overlands klagomålsansvarige. Klagomål besvaras och utreds så snart som möjligt. Kan vi inte besvara ditt ärende inom 14 dagar från att ärendet mottogs kommer vi att meddela dig och förklara orsaken till detta samt informera om den fortsatta handläggningen av ditt ärende och när du kan förvänta dig ett svar.

Som konsument kan du få vägledning och hjälp hos:

- Konsumenternas Försäkringsbyrå: www.konsumenternas.se
- Konsumenternas Bank- och Finansbyrå: www.konsumenterna.se
- Konsumentverket (Hallå konsument): www.hallakonsument.se
- Konsumentrådgivningen i din kommun: www.konsumentvagledare.se

Du har även möjlighet att få en tvist prövad av Allmänna reklamationsnämnden (www.arn.se).

Du kan också vända dig till allmän domstol för att få din sak prövad. Du rekommenderas i sådana fall att anlita ett ombud som kan hjälpa dig i processen och som kan göra en bedömning av ditt ärende och dina utsikter att nå framgång i tvisten.

Bolagets klagomålsansvarige

Klagomålsansvarig: Ola Sjölin
Adress: Overland Insurance Brokers AB
Att. Ola Sjölin
Garnisonsvägen 27
281 35 Hässleholm
E-post: ola@overlandib.se
Tel: 0451-769 300

Behandling av personuppgifter

Dataskyddsförordningen (GDPR) innehåller regler om hur personuppgifter får behandlas. Syftet med Dataskyddsförordningen är att skydda den enskildes grundläggande rättigheter och friheter, särskilt deras rätt till skydd av personuppgifter. Reglerna för Dataskyddsförordningen gäller i hela EU och har som ändamål att skapa en enhetlig och likvärdig nivå för skyddet av personuppgifter.

Du upplyses om att Overland, såsom personuppgiftsansvarig, behandlar dina personuppgifter. För mer information hänvisas till Bolagets integritetspolicy, som du hittar som en bilaga till denna köpinformation samt på vår hemsida www.overlandib.se.

Bilaga – Integritetspolicy

Vi följer EU:s allmänna dataskyddsförordning, även kallad GDPR.

Personuppgifter

Overland registrerar och behandlar i vissa fall kunders och andra affärskontakters personuppgifter. När Overland behandlar personuppgifter sker detta i enlighet med EU:s dataskyddsförordning, GDPR.

Overland Insurance Brokers AB är personuppgiftsansvarig och ansvarar för behandlingen av personuppgifterna.

De personuppgifter som kan komma att behandlas är främst sådana som direkt eller indirekt lämnats till oss genom registrering på vår webbplats eller genom att skicka post, mejla, sms:a eller ringa till oss. Det vi vill samla in om dig är namn, adress- och telefonuppgifter, eventuellt organisationsnummer, e-post, befattning samt övrig information som vi behöver för att kunna ha en effektiv affärsrelation med dig.

Syfte

Det främsta syftet med att behandla personuppgifter är att vi ska kunna uppfylla våra åtaganden gentemot våra kunder. Vi använder personuppgifter för följande ändamål:

- att administrera de försäkringar som vi distribuerar till er samt för att kunna fullgöra våra avtal med er,
- marknadsföringsändamål där era uppgifter används i syfte att kunna erbjuda er andra produkter och tjänster som tillhandahålls av Overland och de försäkringsgivare vars produkter vi förmedlar,
- direktmarknadsföring via vanlig post, telefon, e-post eller sms.

Ni har rätt att tacka nej till all marknadsföring från oss genom att skriva till Overland Insurance Brokers AB, Garnisonsvägen 27, 281 35 Hässleholm eller mejla till ola@overlandib.se.

Säkerhet

Vi ser till att din information är säker. Vi har infört rimliga elektroniska och administrativa åtgärder för att se till att din information lagras på ett säkert sätt.

Gallring av uppgifter

Overland sparar dina personuppgifter under tio (10) år efter det att vår relation med dig har upphört. Vi vidtar rimliga åtgärder för att hålla de personuppgifter som behandlas aktuella samt att ta bort inaktuella och på andra sätt felaktiga eller onödiga personuppgifter.